



nusantara

Wonen bij Nusantara

VOEL JE THUIS, VOEL JE SENANG





Beste bewoner en naasten,

In dit boekje kunt u alles lezen over wonen bij Nusantara. Mocht u naar aanleiding van deze informatie nog vragen hebben verwijzen wij u graag naar uw Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundige of Verzorgende (EVV'er). Ook bij de receptie kunt u met uw vragen terecht. Wij wensen u veel woonplezier toe bij Nusantara!

Warme groet namens het voltallig Nusantara personeel,

Roy Dom, bestuurder-directeur
Stichting Nusantara Zorg

BLIJVEND BETROKKEN

Nusantara biedt wonen en zorg aan vanuit een cultuursensitief oogpunt. Wij combineren wonen, zorg en welzijn met de normen, waarden en achtergrond van onze veelal Indische en Molukse bewoners.

Vanuit de cultuur van thuis, is voor onze bewoners het samenzijn met familie en naasten belangrijk en zelfs vanzelfsprekend; we kunnen niet zonder elkaar!

En daarom doen wij het gezamenlijk bij Nusantara. U, uw naasten en de medewerkers dragen zorg voor uw welzijn.

Welzijn bij Nusantara betekent daarom onder andere de mogelijkheid om samen te eten, samen te komen met familie in de eigen woonomgeving, en samen met familie en naasten de dagelijkse activiteiten te doen.

Kortom wonen bij Nusantara staat in het teken van uw dagelijks welbevinden. En dat doen we samen.

INHOUDSOPGAVE

5	• Diensten en tarieven • Komen wonen • Inrichting • Aanpassing aan het appartement	11	• Hand- en voetverzorging • Haarverzorging • Verzorgingsproducten
6	• Sleutels • Toegang • Huismeester en klussen • Gas / water / licht	12	• Activiteiten • Begeleiding en vervoer naar sociale activiteiten
7	• Televisie / telefoon / internet • Verzekeringen	13	• Bezoek en vervoer behandelaar • Logeren • Ruimte huren
8	• Eten en drinken • Mee-eten • Dieet • Wensen tav eten en drinken	14	• Geestelijke verzorging • Toko • Extra diensten facturatie • Overige diensten
9	• Was- en linnengoed • Schoonmaken van het appartement	15	• Verhuizen binnen Nusantara • Appartement verlaten
10	• Hulpmiddelen voor algemeen gebruik • Persoonlijke hulpmiddelen • Persoonlijk alarm	16	• Privacy • Waardevolle spullen • Post • Huisdieren • Klachten

DIENSTEN EN TARIEVEN

In deze folder kunt u alle diensten bijbehorend bij de WLZ financiering terugvinden. Ook overige diensten staan benoemd. De hiermee gepaard gaande kosten vindt u terug in de tarievenlijst. Deze is op beide locaties terug te vinden bij de receptie.

KOMEN WONEN

Bij de inhuizing in uw appartement stelt Nusantara met u samen vast in welke staat u het appartement gaat bewonen.

U legt samen met Nusantara vast in een opleveringsformulier in welke staat het appartement bewoond gaat worden.

INRICHTING

Bij Nusantara komt u wonen in een appartement dat gereed is om in te huizen. Het opknappen is reeds voor u verzorgd en het appartement is volledig gestoffeerd.

Indien gewenst verzorgen wij een basale inrichting van het appartement. De woonruimte wordt dan voorzien van een tafel, stoel, kast en verlichting.

Standaard wordt een hoog-laag bed beschikbaar gesteld. Binnen Nusantara stellen wij dit vanwege het ergonomisch verantwoord kunnen werken, verplicht.

U kunt uw appartement inrichten met uw eigen meubilair en spullen. Om te zorgen dat u veilig bij ons woont en de medewerkers hun werk kunnen doen, verzoeken wij u de hoeveelheid spullen die u meebrengt hierop aan te passen.

Als u elektrische apparatuur wenst aan te sluiten, kunt u contact met de receptie opnemen. Onze huismeester checkt de veiligheid en zorgt voor installatie.

Brandveiligheid

In het kader van brandveiligheid is het niet toegestaan om echte kaarsen of waxinelichtjes te laten branden in uw appartement. Ook roken is binnenshuis niet toegestaan.

AANPASSING AAN HET APPARTEMENT

Zijn er in het appartement aanpassingen nodig vanwege ziekte of een aandoening? Nusantara zorgt hiervoor. Denk aan het plaatsen van een verhoogd toilet of het weghalen van drempels.

Nusantara neemt deze kosten voor haar rekening.

SLEUTELS

U ontvangt één sleutel van het appartement en één 'druppel', om de voordeur van de locatie te kunnen openen wanneer de receptie afwezig is.

Deze sleutel dient in uw eigen bezit te blijven en niet te worden afgegeven aan derden.

U betaalt niets voor de sleutel en de 'druppel'.

Verliest u de sleutel of 'druppel' en moet deze vervangen worden, wordt hiervoor wel een tarief in rekening gebracht. De kosten hiervoor vindt u in de tarievenlijst.

TOEGANG

Bezoek is de gehele dag welkom. Aan het eind van de middag sluit de hoofdingang. U kunt dan naar binnen door in het voorportaal op de bel te drukken.

HUISMEESTER - KLUSSEN

Op beide locaties is er een huismeester aanwezig. Zij repareren eigendommen van Nusantara kosteloos. Dat geldt bijvoorbeeld voor alarmsystemen, sensoren, watervoorzieningen en electra.

Vervanging van materialen in uw appartement die bij aanvang aanwezig zijn, wordt ook door de huismeester gedaan. Hiervoor worden alleen kosten in rekening gebracht indien er schade is ontstaan door opzettelijke handelen door u of uw bezoek.

Voor kleine klussen in uw appartement kunt u terecht bij de huismeester van Nusantara. Dit kan bijvoorbeeld gaan om het in elkaar zetten van meubilair en vervangen van lampen, ophangen van schilderijen of vrijwillige verhuizingen.

De kosten hiervan zijn terug te vinden in de tarievenlijst en zijn exclusief de benodigde materialen en middelen.

GAS / WATER / LICHT

Nusantara betaalt voor gas, water en licht. Hieronder vallen ook extra energiekosten, zoals het opladen van hulpmiddelen.

TELEVISIE/TELEFOON/INTERNET

Nusantara stelt kosteloos internet, televisie en muziek beschikbaar in de (meeste) gemeenschappelijke ruimtes.

U verzorgt zelf de bijbehorende apparatuur in uw appartement en de aansluiting ervan.

Wilt u in uw appartement gebruik maken van een basispakket televisiezenders, bieden wij dit pakket via Ziggo aan. U krijgt dan toegang tot 50+ tv-zenders. De kosten hiervoor vindt u in de tarievenlijst.

Extra televisie(pakketten), internet en telefonie kunt u voor eigen rekening rechtstreeks afnemen bij Ziggo (Ziggo Zorgdesk 0800-7800234).

VERZEKERINGEN

Voor uw appartement is door Nusantara een inboedelverzekering afgesloten tot een bedrag van €5.000,-.

Bovendien heeft Nusantara een WA-verzekering (aansprakelijkheid) afgesloten waarmee u hiervoor verzekerd bent.

Mocht er schade aan uw bezittingen ontstaan zijn door aantoonbaar toedoen van onze medewerkers, vergoed de organisatie deze kosten.

Als uw inboedel en/of kostbaarheden samen meer waard zijn dan €5.000,-, dient u voor het resterende bedrag zelf een extra verzekering af te sluiten.

Tevens dient u zelf zorg te dragen voor een zorgverzekering en eventuele aanvullende verzekeringen.

NUSANTARA | UZELF

ETEN EN DRINKEN

Nusantara zorgt voor drie maaltijden per dag en voldoende drinken. We bieden daarnaast dagelijks een tussendoortje aan.

Het is bij Nusantara mogelijk om met de (andere) bewoners gezamenlijk de middagmaaltijd te nuttigen.

In de huiskamers op de afdelingen is het ook mogelijk om het ontbijt en het avondeten gezamenlijk te nuttigen.

Bewoners op de afdeling Somatiek hebben de beschikking over een koelkast. U kunt zelf levensmiddelen aanschaffen en nuttigen. In de toko vindt u een divers aanbod aan producten.

Als bewoner bent u samen met uw naasten, zelf verantwoordelijk voor de spullen die bewaard worden in de koelkast.

MEE-ETEN

Familie of gasten kunnen tegen betaling altijd mee-eten. Nusantara is trots op haar keuken waarin elke dag een verse maaltijd voor de bewoners wordt bereid. Mocht u willen mee-eten, horen wij dit graag een dag van tevoren. U kunt een reservering maken bij de receptie. In de tarievenlijst vindt u de kosten voor het mee-eten.

DIEET

Als een behandelaar u een dieet heeft voorgeschreven, zorgt Nusantara dat u de juiste voeding krijgt. Dieetproducten die onderdeel zijn van dit dieet, maar niet worden vergoed door de zorgverzekeraar, worden door Nusantara betaald.

Als u een dieet wilt volgen dat volgens de behandelaar niet medisch noodzakelijk is, zijn de kosten daarvan voor u.

WENSEN TAV ETEN EN DRINKEN

Indien u op grond van uw religie bepaalde wensen ten aanzien van voeding heeft, doen wij er – uiteraard binnen het redelijke – alles aan om aan deze persoonlijke wensen tegemoet te komen.

Ook is het mogelijk om vegetarisch te eten binnen Nusantara.

Indien uw persoonlijke wensen ten aanzien van eten en drinken zorgen voor extra kosten, worden deze aan u in rekening gebracht.

Wilt u gebak of andere lekkernijen bestellen? Dat kan! Geeft u dit ten minste drie dagen voor de gewenste dag door. De receptie helpt u graag verder met de bestelling.

WAS- EN LINNENGOED

Nusantara zorgt voor het beddengoed en handdoeken in uw appartement.

Het wassen van dit linnen wordt door een externe partij verzorgd. Nusantara draagt zorg voor deze kosten.

Nusantara zorgt tevens voor keukenlinnen indien uw appartement over een keuken beschikt.

Het staat u vrij om eigen (persoonlijk) wasgoed via Nusantara te laten wassen of zelf te wassen. De kosten voor het merken van uw kleding, het wassen en ook stomen worden aan u in rekening gebracht. Zie de tarievenlijst voor de bedragen.

Voor vragen of opmerkingen over het wassen kunt u terecht bij de zorgmedewerkers.

SCHOONMAKEN VAN HET APPARTEMENT

Nusantara zorgt voor de basisschoonmaak van uw appartement en de gemeenschappelijke ruimten.

Om uw appartement goed schoon te kunnen houden, vragen wij u om geen vloerkleden neer te leggen en uw appartement niet te vol te maken.

Kunt u zelf nog schoonmaken? Dan vragen wij u ons hierbij te helpen. Uw EVV'er bespreekt dit met u en legt dit vast in uw zorgplan.

Voor het schoonmaken van uw persoonlijke spullen, dient u samen met uw familie en naasten zorg te dragen.

Mocht u extra schoonmaak van ons wensen, dan kunt u contact opnemen met uw EVV'er. Voor de kosten hiervan verwijzen wij u naar de tarievenlijst.

HULPMIDDELEN VOOR ALGEMEEN GEBRUIK

Nusantara gebruikt hulpmiddelen om betere zorg te kunnen verlenen aan een bewoner. Bijvoorbeeld door douchestoelen in te zetten.

Nusantara zorgt ook voor hulpmiddelen die zijn bedoeld om het werk voor het zorgpersoneel gemakkelijker te maken, bijvoorbeeld tilliften of hoog/laagbedden. Nusantara neemt deze kosten voor haar rekening.

PERSOONLIJKE OF OP MAAT GEMAAKTE HULPMIDDELEN

Soms heeft u een hulpmiddel nodig dat voor u op maat is gemaakt, bijvoorbeeld een speciale beenbeugel of een speciale rolstoel.

Of u hebt hulpmiddelen nodig die alleen door u gebruikt kunnen worden, zoals incontinentiemateriaal of matrassenbeschermers.

Als u bij Nusantara woont, dan vallen deze hulpmiddelen onder de WLZ (Wet langdurige zorg). Deze kosten worden door Nusantara betaald.

Andere hulpmiddelen die niet onder WLZ vallen, kunnen mogelijk via uw zorgpolis of de gemeente worden vergoed. Anders dient u deze zelf aan te schaffen. Bij vragen hierover kunt u terecht bij de zorgmedewerkers.

PERSOONLIJK ALARM

Om zo goed mogelijk voor uw veiligheid te zorgen, krijgt u van Nusantara een persoonlijk alarm. U kunt deze om de hals of pols dragen. Bij vallen, of bij andere nood kunt u hiermee de zorgmedewerker alarmeren.

Ook biedt Nusantara leefcirkel ofwel domotica alarmering, dat in het licht van de Wet Zorg en Dwang kan worden ingezet. Mocht u hier vragen over hebben, kunt u terecht bij een zorgmedewerker.

Bij verlies van het persoonlijk alarm wordt een bedrag in rekening gebracht. U vindt deze terug in de tarievenlijst.

HAND- EN VOETVERZORGING

Als u bij ons komt wonen, kunt u erop rekenen dat wij u zo goed mogelijk helpen bij uw persoonlijke verzorging. De basiszorg voor uw voeten en handen (zoals nagels knippen) valt daar ook onder. Een groot deel van de verzorging wordt door medewerkers in de zorg gedaan.

Maar soms dragen we de noodzakelijke verzorging van uw voeten over aan de pedicure. U moet dan denken aan het behandelen van risicovolle voeten en bijzonderheden als het knippen van kalknagels.

U kunt de pedicure op onze locatie bezoeken.

Wanneer zijn de kosten voor de pedicure voor uw eigen rekening en wanneer vallen de kosten onder de zorgvergoeding?

- Alle noodzakelijke voetverzorging wordt door ons verzorgd en valt onder de WLZ. Hiertoe heeft u een WLZ-indicatie nodig.
- De pedicureverzorging die niet noodzakelijk is maar u wel wenst, komt voor uw eigen rekening. Dan gaat het bijvoorbeeld om extra voetverzorging of nagels lakken.
- Handmassage, manicure of nagels lakken zijn ook behandelingen die soms worden aangeboden. Indien hier kosten aan zijn verbonden, wordt dat van tevoren bekend gemaakt.

HAARVERZORGING

Als u uw haar niet (meer) zelf kunt wassen, drogen of kammen dan doet Nusantara dit voor u. Dit is alleen van toepassing als u een WLZ-indicatie heeft.

Wanneer u graag naar de kapper wilt, dan kan dat op de locatie. U betaalt zelf de rekening van de kapper. U kunt bij de receptie informeren wanneer de kapper op uw locatie aanwezig is en wat de prijzen zijn.

VERZORGINGSPRODUCTEN

Alle algemene verzorgingsproducten die met zorg te maken hebben (zoals doekjes en toiletpapier), worden door Nusantara verstrekt.

Persoonlijke verzorgingsproducten (zoals douchebenodigdheden, tandpasta en tandenborstel) dient u zelf aan te schaffen en te betalen. In de toko vindt u een assortiment aan verzorgingsproducten.

ACTIVITEITEN

Nusantara zorgt voor een divers activiteiten aanbod. Deze zijn afhankelijk van de wensen en behoeften van onze bewoners, en worden door onze welzijnsmedewerkers vertaald naar een mooi activiteitenprogramma.

Voorbeelden van activiteiten:

- Wandelen, spelletjes, koken, muziek
- Teken en, schilderen, en handwerken
- Snack & filmavond, beautymiddag

U kunt – als u wilt – deelnemen aan uitstapjes die Nusantara organiseert voor de bewoners. Als u meegaat (dat is niet verplicht) kan Nusantara daarvoor een bijdrage van u vragen.

BEGELEIDING EN VERVOER NAAR SOCIALE ACTIVITEITEN

Nusantara draagt geen zorg voor begeleiding naar sociale activiteiten buiten de muren van de locatie.

U wordt alleen binnenshuis begeleid bij sociale activiteiten. Dat geldt dus niet als het activiteiten buiten de deur betreft, zoals familie- of theaterbezoek.

Wilt u bijvoorbeeld de bruiloft van een familielid bijwonen en wilt u begeleiding daarbij? Dan kunnen wij voor u bij de vrijwilligers van Nusantara nagaan of iemand hiertoe beschikbaar is. Met deze vraag kunt u bij de receptie terecht.

De gemeente heeft voor vervoer binnen de regio voorzieningen op grond van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). De gemeente bepaalt of dit vervoer wordt vergoed. Sociaal vervoer buiten de regio gebeurt door taxi/ vervoersbedrijf Valys (www.valys.nl).

BEZOEK EN VERVOER ARTS / THERAPEUT / SPECIALIST

Kunt u voor normale medische zorg niet meer alleen een arts of een therapeut bezoeken? Dat kan zijn doordat u niet meer alleen kunt reizen, of niet meer kunt onthouden wat er tegen u wordt gezegd. Dan zorgt Nusantara in overleg met u en uw naasten ervoor dat u passende begeleiding krijgt. Wij doen hierbij indien mogelijk een beroep op vrijwilligers. Als u zelf of met familie kunt gaan, geven wij daar de voorkeur aan.

Valt de behandeling door uw arts of therapeut onder de Wlz en heeft u daarbij vervoer nodig? Nusantara regelt dan het vervoer per ambulance, auto of taxi naar deze zorgaanbieder. Nusantara of uw zorgverzekeraar betaalt het vervoer.

Het kan ook zijn dat u wel alleen naar een arts of therapeut kunt gaan, maar dat u hulp nodig hebt met het uittrekken en aantrekken van kleding of schoenen. Dan moet u even geholpen worden door iemand bij de arts of therapeut.

Als de behandeling door uw arts of therapeut niet onder de WLZ valt, betaalt u zelf het vervoer. Uw zorgpolis geeft meer informatie over vergoedingen voor vervoer per ambulance, auto of taxi.

LOGEREN

Nusantara heeft tegen betaling een logeerbed beschikbaar als u een familielid of gast bij u wilt laten slapen.

Mocht de familie de wens hebben om te waken bij een terminale situatie, worden geen kosten voor het overnachten in rekening gebracht.

Als een gast of familielid wil komen logeren, moet dit vooraf besproken (en betaald) worden bij de receptie. De gast kan zelf beddengoed meenemen of een linnenpakket bij ons huren. Bovendien is het mogelijk om als gast bij zowel de avondmaaltijd en/of het ontbijt aan te sluiten. De tarieven hiervoor zijn terug te vinden in de tarievenlijst.

RUIMTE HUREN

Voor een feest of bijeenkomst kunt u bij Nusantara een ruimte huren. Uiteraard afhankelijk van beschikbaarheid. Via de receptie is een reservering te maken.

De kosten voor huren van een ruimte zijn voor uw eigen rekening. In de tarievenlijst zijn de kosten voor het huren van ruimtes te vinden.

GEESTELIJKE VERZORGING

Binnen Nusantara kunt u beroep doen op een geestelijk verzorger. Daarmee wordt ondersteuning geboden die zoveel mogelijk past bij uw geloof of uw levensovertuiging.

Uiteraard kunt u op eigen initiatief andere vormen van geestelijke verzorging organiseren. De kosten hiervan zijn voor uzelf.

TOKO

In onze toko wordt op de locatie een assortiment aangeboden van onder andere drankjes, koek, snoep en verzorgings-producten. Hier zijn zowel Nederlandse als Indische producten te vinden.

Als bewoner kunt u in de toko zowel contant, via de pin of op rekening betalen.

Ook familie of naasten kunnen terecht in onze toko.

Bovendien zijn diverse Indische snacks en zoetigheden te verkrijgen. Deze kunnen zowel warm als verpakt meegenomen worden.

EXTRA DIENSTEN FACTURATIE

De kosten van de extra diensten; zoals de pedicure, kunnen worden verwerkt in de maandfactuur “geleverde diensten”.

Indien u dit wenst kunt u/uw eerste contactpersoon dit doorgeven via administratie@nusantara.nl.

Indien u een periodieke cashopname wilt organiseren, kunt u hiervoor contact opnemen met de receptie.

OVERIGE DIENSTEN

Naast de diensten die Nusantara zelf aanbiedt, is er in de omgeving veel aanbod. Denk hierbij bijvoorbeeld aan vervoersdiensten, winkels en verenigingen. Bovendien worden er op elke locatie andere diensten door lokale leveranciers aangeboden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan (Pitjit) massages.

Bij de receptie wordt u verder geholpen met de vragen die u hierover heeft.

VERHUIZEN BINNEN NUSANTARA

Indien Nusantara wil dat u verhuist naar een ander appartement, betalen wij hiervoor de kosten. Zoiets kan gebeuren bij een verbouwing of een verandering van de zorgvraag.

Indien u verhuist naar een kleiner appartement, dient het overschot aan inventaris uiterlijk op de dag van verhuizing door uzelf of uw naasten opgehaald te worden. Ook kunt u tegen betaling het afvoeren ervan door ons laten verzorgen.

Mocht u zelf willen verhuizen naar een ander appartement binnen Nusantara, betaalt u zelf de verhuiskosten.

De bewoner en naasten zijn verantwoordelijk voor alle aspecten van de verhuizing.

APPARTEMENT VERLATEN

Nusantara geeft de bewoner/naasten zeven dagen de tijd om het appartement leeg op te leveren. Deze voorwaarde staat beschreven in de met u gesloten Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst. Dit is aan de orde wanneer u op eigen verzoek of om medische redenen vanuit een locatie van Nusantara naar elders verhuist of bij overlijden.

Bij uithuizing wordt wederom gezamenlijk de staat van het appartement vastgesteld. Mochten schades dan wel meer dan reguliere opknop-werkzaamheden aan de orde zijn, worden hiervoor kosten aan u in rekening gebracht. Nusantara zorgt zelf voor het opknappen.

In het voorstelbare geval dat het de familie niet mogelijk is om het appartement binnen zeven dagen leeg te halen, kan het appartement langer worden aangehouden. De kosten hiervoor, die berekend worden per dag, zijn terug te vinden in de tarievenlijst. Dat geldt ook voor de kosten van eventuele opslag van uw spullen.

U bent zelf verantwoordelijk voor het afvoeren van afval bij verhuizingen. Mocht u gebruik willen maken van onze vuilniscontainers, zijn de kosten hiervoor terug te vinden in de tarievenlijst.

PRIVACY

Wij zullen uw privacy en die van uw bezoekers waarborgen. Uw woning wordt door ons niet binnen gegaan zonder uw toestemming, behalve als dat noodzakelijk is voor uw veiligheid of gezondheid.

Binnen Nusantara hechten we grote waarde aan het zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke gegevens. Voorbeelden hiervan zijn naam, medische informatie en foto's. De wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) legt ons hierbij enige verplichtingen op en heeft de rechten van u verder uitgebreid.

WAARDEVOLLE SPULLEN

Onze locaties zijn openbare gebouwen. Wij raden u daarom ook aan om uw woning af te sluiten als u weggaat en geen kostbaarheden achter te laten. U bent zelf verantwoordelijk voor uw kostbaarheden.

POST

Uw post wordt bij Nusantara centraal ontvangen bij de receptie. De postbezorging wordt per afdeling op maat verzorgd. Meer informatie kunt u hierover krijgen bij de receptie. Voor de frankering van uw uitgaande post bent u zelf verantwoordelijk. Bij de receptie worden postzegels te koop aangeboden. Tevens kunt u gebruiken maken van de uitgaande brievenbus bij de receptie.

HUISDIEREN

Huisdieren zijn welkom indien dit niet tot ongemak of overlast voor anderen leidt en u zelf het huisdier kunt verzorgen. Nusantara bepaalt in deze of er sprake van overlast is. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor uw huisdier. Afspraken over het houden van een huisdier binnen Nusantara leggen we in het cliëntendossier vast.

KLACHTEN

Natuurlijk hopen we dat u tevreden bent met onze zorg- en dienstverlening. Heeft u toch een verbeterpunt of klacht? Dan vernemen we dat graag. Klachten worden zoveel mogelijk in direct onderling overleg behandeld en opgelost. Hiervoor kunt u terecht bij uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV'er) of cliëntvertrouwenspersoon. Bij de receptie is een folder aanwezig met alle benodigde informatie wat betreft de cliëntvertrouwenspersoon. Bovendien kunt u hierover meer lezen op onze website via nusantara.nl/klachten.